



macOS 用户文档 v3.1

平安科技（深圳）有限公司

敬告

尊敬的用户，您好！

欢迎使用平安计算机办公系统。为保障信息安全，公司依据国家法律法规、公司的制度，制定了系统使用规则，任何平安的员工在使用本系统前，必须清楚如下要求：

1、所有权：本系统的软、硬件、公司的所有经营管理事项，包括及不限于知识产权、商业秘密、管理制度、经营报告、会议纪要等内容均为平安集团及各子公司财产，公司依法拥有所有权、管理权、知识产权；

2、用户对象：本系统仅限于平安集团及各子公司员工或经公司批准后使用；

3、用途限制：任何批准使用者，

不得使用本系统从事本职工作以外的事项；

不得安装使用任何超许可、未经许可的软件；

不得实施任何破坏计算机系统或信息的行为；

不得停用和破坏标装系统、安全软件；

不得发布任何违法言论；

不得向任何不相干第三方发送公司任何知识产权、商业秘密、管理制度、经营报告、会议纪要等内容；

4、产权归属：任何批准使用者利用本系统形成的任何信息、材料、智力成果，其所有权均为公司，公司对其享有全部的所有权和知识产权；

5、信息与保密：任何批准使用者有义务做好保密工作，未经授权，不得向公司内、外任何人发送涉及敏感、机密的信息；

6、安全监控：出于保障信息安全的需要，公司有权对用户使用情况进行监控、抽阅和检查；

7、上述事项详情可参照员工入职保密承诺函、公司相关信息安全管理制度及国家有关法律法规。

任何违反公司信息安全的行为，都将受到公司《“红、黄、蓝”牌处罚制度（2016版）》（平保办[2015]55号）处理，如个人不接受上述有关规定及管理，请暂停使用本办公系统。

如因个人原因不接受上述有关管理规定，请立即停止使用本办公系统。

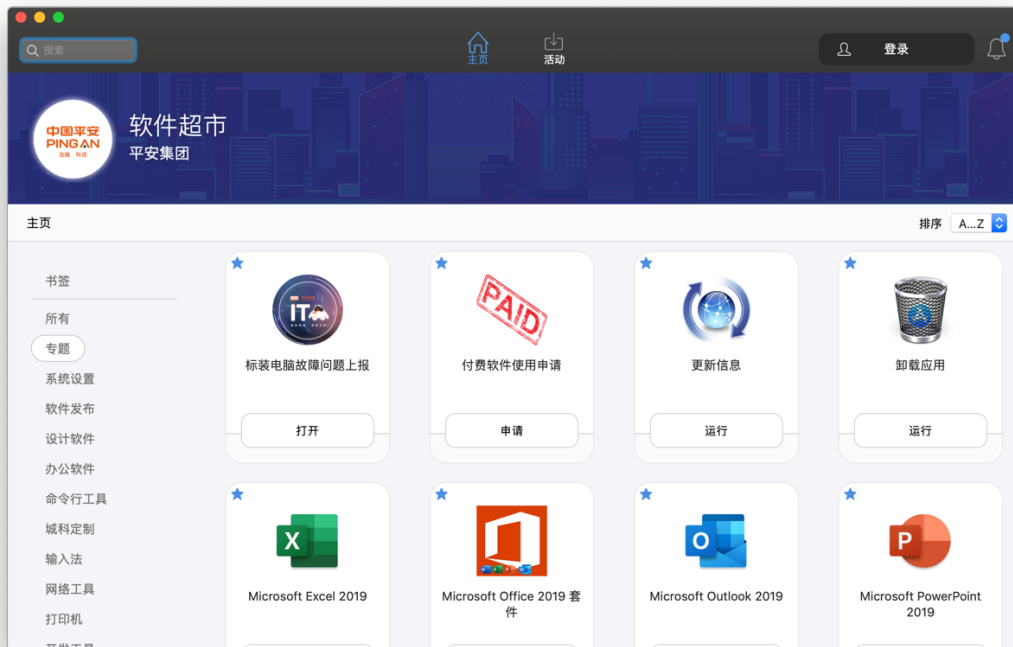
中国平安保险（集团）股份有限公司法律合规部

目录

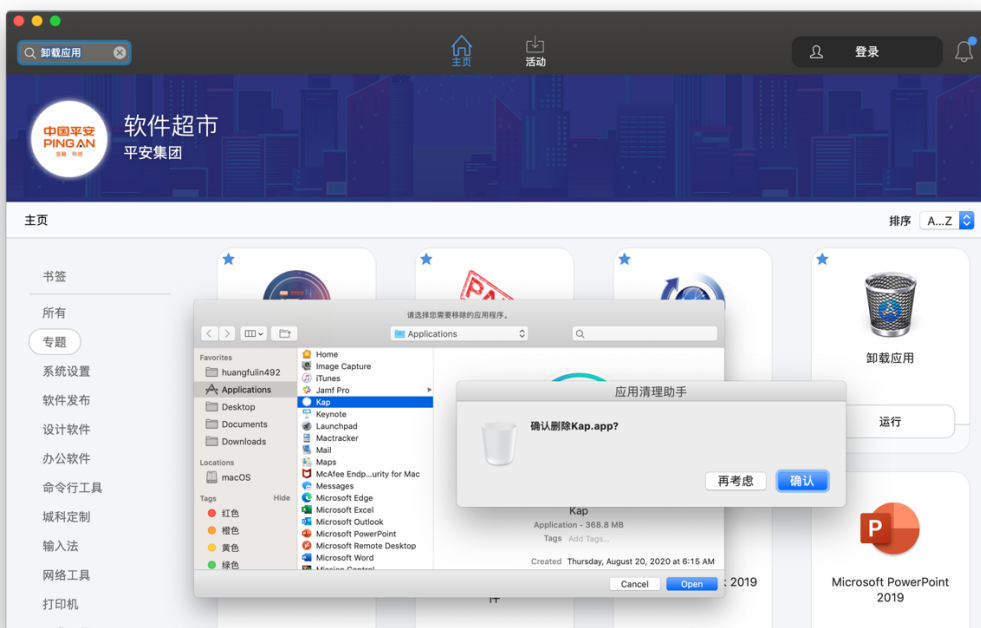
软件安装和卸载.....	4
修改开机账号的密码.....	5
清理钥匙串密码项.....	6
申请商业软件.....	7
配置 Outlook.....	8
设置网络代理.....	9
修改文件的打开方式.....	10
VPN 程序设置.....	11
VPN 用户证书.....	12
访问 Windows 主机.....	13
访问 Linux 主机.....	15
设备使用、维修及安全事项.....	17

软件安装和卸载

软件安装： Mac 软件超市平台（路径：/应用程序/软件超市.app）



软件卸载：在软件超市中搜索并运行“卸载应用”，根据交互界面选择需要卸载的应用程序。仅支持系统应用程序目录中的程序。



修改开机账号的密码

有兴趣的可以了解下此段内容： macOS 自带密码管理工具“钥匙串访问”（/应用程序/实用工具/钥匙串访问.app）。用户第一次在本机登录后，系统以用户的开机账号创建了本地钥匙串解锁密钥；之后每次登录的第一时间，系统会使用用户当前登录的密码解锁钥匙串，供用户调用存储在钥匙串中的密码。如果用户通过第三方渠道（如 web、windows、云桌面等）更改域账号的密码，新“登录密码”与“钥匙串访问”的解锁密码不一致，系统会不停验证用户身份。

鉴于上述原因，**请仅通过以下方式更改域账号的密码。**

路径：系统偏好设置 -> 用户与群组 -> 当前账号 -> 更改密码

更改完密码后，为避免系统自动提交钥匙串中存储的旧密码，请执行“钥匙串清理（见下一节）”。



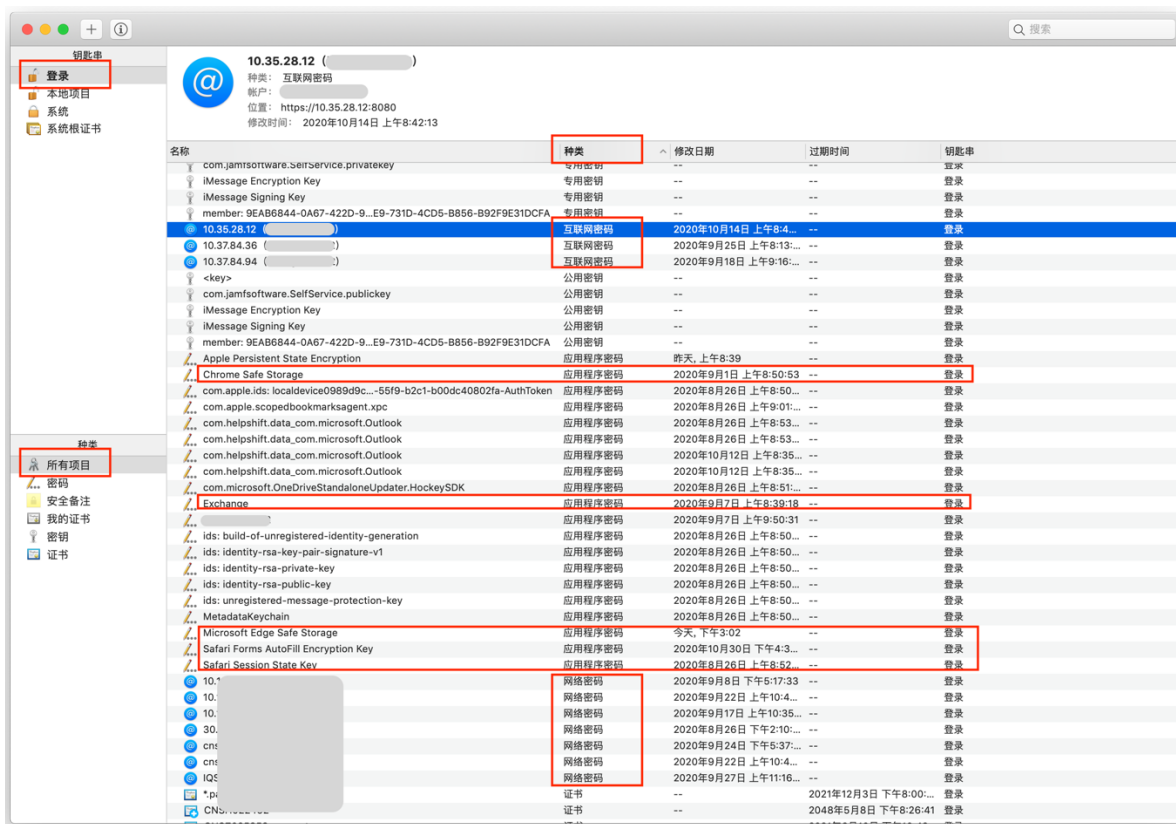
修改密码过程中如果提示“服务器不可用”，请联系职场 IT 协助设备重新加域。



清理钥匙串密码项

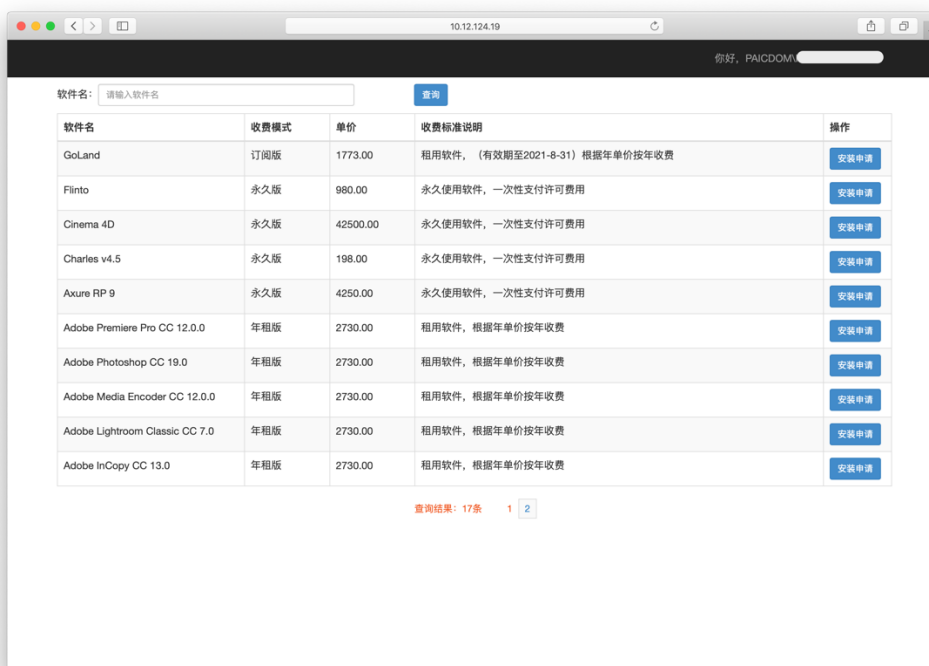
有兴趣的可以了解下此段内容： macOS 自带密码管理工具“钥匙串访问”(/应用程序/实用工具/ 钥匙串访问.app)。更改开机密码后，“钥匙串”中记录的“网络密码”、“互联网密码”、“Exchange”等并不会同步更新。当打开 Outlook 触发用户登录、或 web 服务密码自动填充服务，其提交的仍是旧的开机密码，与服务器端记录的新密码并不一致；用户如果多次提交登录请求，则会导致账号被锁。因此，修改完开机密码后，请清理钥匙串中的旧密码项。

操作：打开“钥匙串访问”应用，界面左侧边栏上选择“登录”的“所有项目”，按“种类”排序后，删除所有“网络密码”、“互联网密码”、“Exchange”、“Safari/Chrome/Edge/FireFox”记录，注销账户后重新登录。

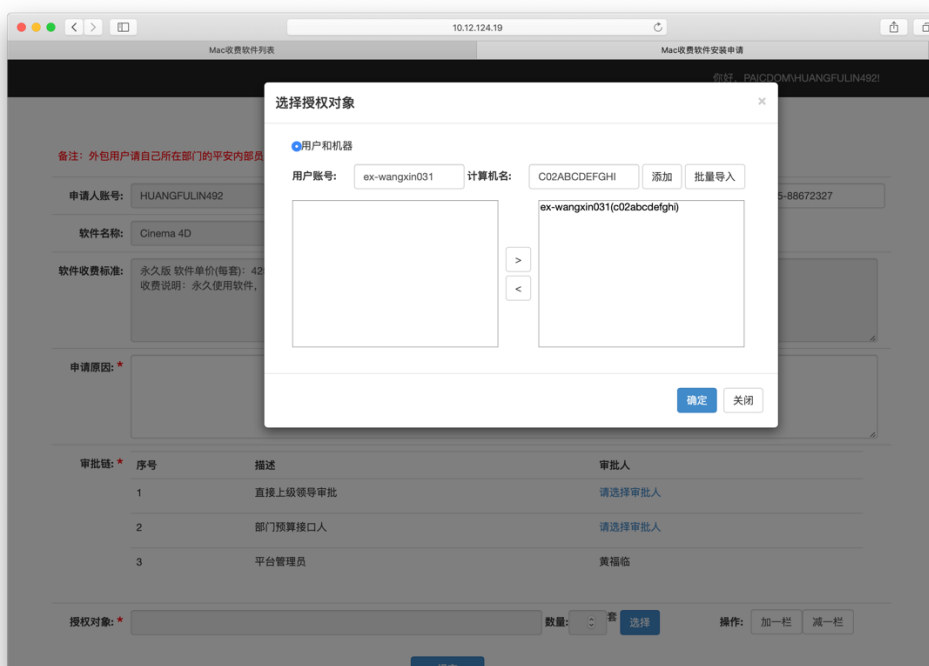


申请商业软件

如果因工作需要 Adobe、Sketch、Axure、Charles 等商业软件，请使用浏览器访问 <http://10.12.124.19/macsoftware/list>，使用开机账号认证后，选择必要的工作软件提交“安装申请”；外包用户需由内勤员工代申请。



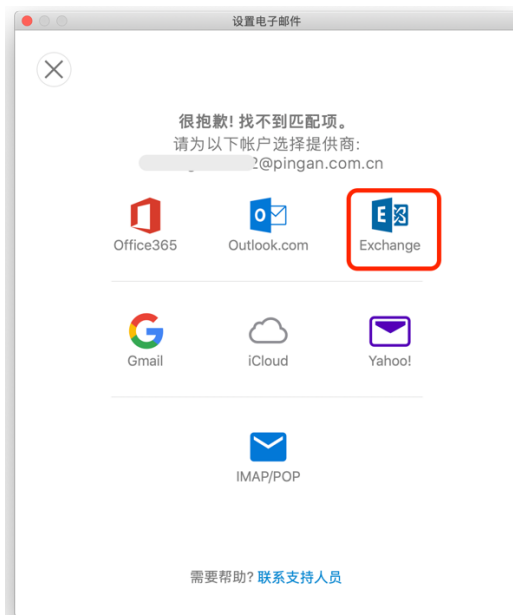
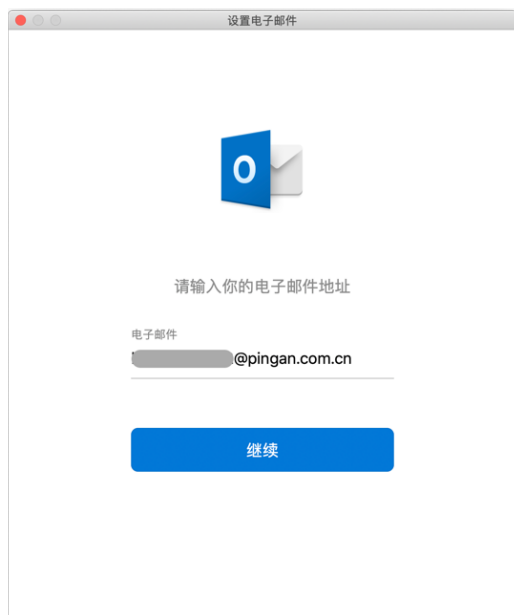
申请页面的“授权对象”，请填写**最终用户的开机账号**和**计算机名/Mac 序列号**信息；



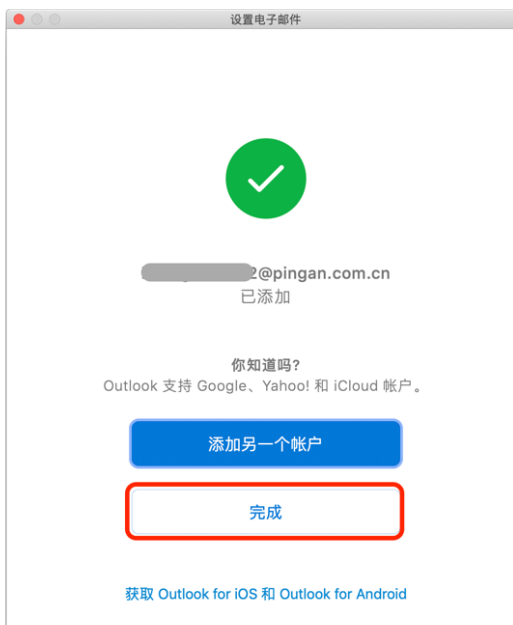
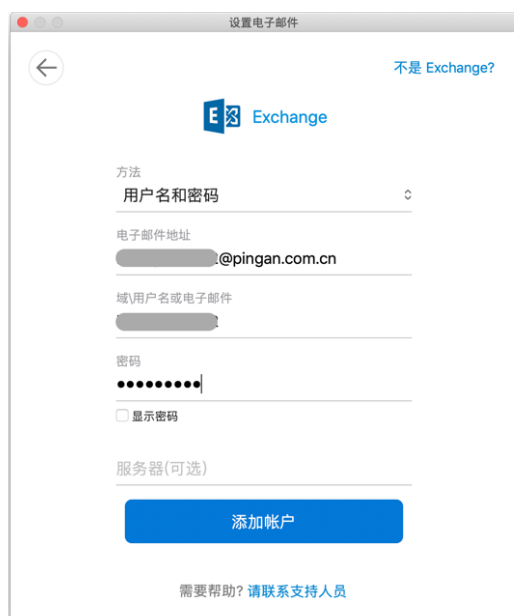
配置 Outlook

请通过软件超市下载 Outlook。软件下载完成后，请根据以下步骤配置：

1. 请输入完整的邮箱地址（下左图例，octf.com、lu.com 请替换成 pingan.com.cn）；
2. 选择账户供应商：Exchange（下右图例）



3. 补充用户信息和登录密码（下左图例，第二行直接输入用户名即可）
4. 完成配置。（下右图例）



设置网络代理

如果在使用办公网络（PA_WLAN）的同时需要使用外部网络资源，请根据以下步骤配置网络代理。

设置路径：系统偏好设置 -> 网络 -> WiFi -> 高级 -> 代理 -> 自动代理配置；

代理地址：<http://proxy.paic.com.cn/proxyformwg.pac>

*证券、ITG 可能使用了不同的内网代理地址，详情请咨询专业公司 IT

在后期使用过程中，您需要使用电脑开机账号和密码授权网络代理。**因代理服务器与 macOS 存在兼容性问题，您可能需要多次授权网络代理。**

另外，网络代理**仅针对浏览器生效**，如 Safari、Chrome、Microsoft Edge，并不对第三程序生效，如“终端”、“微信小程序开发工具”等。



修改文件的打开方式

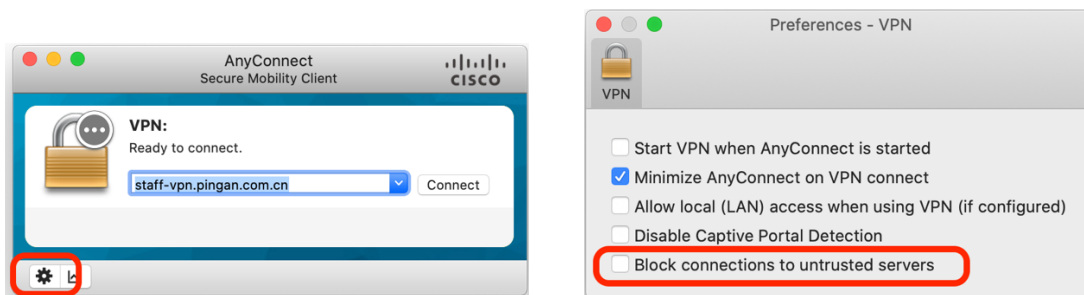
如果需要使用指定应用程序（如 Acrobat）打开某个文件（如 pdf），请做以下操作：

- 1) 右建点击该文件，选择“显示简介”（下左图例）
- 2) 在文件信息面板的打开方式中，下拉选择需要使用的应用程序；（下右图例）
- 3) 如果需要将此修改应用到所有该类型的文件，请点击“全部更改”。



VPN 程序设置

- 1) 请通过软件超市搜索并运行“安装/重装 VPN”；
- 2) 如果系统提示需要信任系统扩展，请打开“系统偏好设置”，手动“允许”加载。
- 3) 在安装完 VPN 用户证书（见下章）后，将电脑接入外网（如 PingAnNet），打开 VPN 主程序。程序路径：/应用程序/Cisco/Cisco AnyConnect Secure Mobile Client.app
- 4) 在程序中输入 VPN 地址：staff-vpn.pingan.com.cn，并在设置中**取消勾选**“Block connections to untrusted servers”，然后点击应用程序界面的“Connect”。

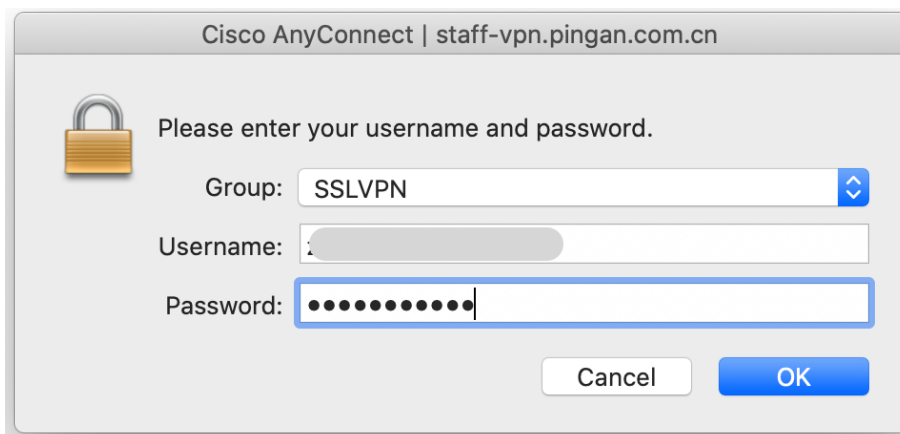


- 5) 如果应用提示“键入管理员账号和密码”时，请选择“拒绝”
- 6) 如果应用提示“未受信的服务器证书”时，请选择“connect anyway”

请选择用户群组

集团用户选择“SSLVPN”，并输入自己的域账号和密码，点击“OK”验证连接；

好医生用户选择“HAOYISHENG”，并输入自己的域账号和密码，点击“OK”验证连接；



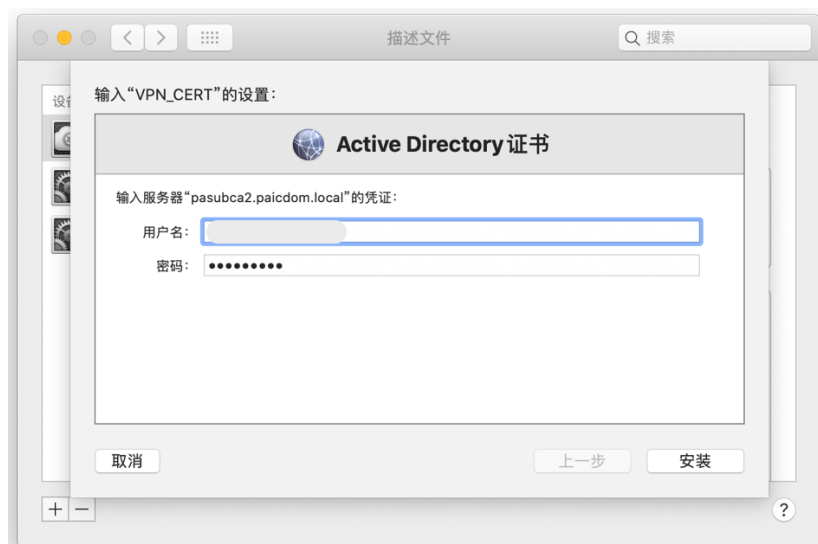
连接成功后，系统状态栏会显示 VPN 状态。如需断开连接，请点击“Disconnect”。

VPN 用户证书

1) 请确认你有 VPN 权限，可以通过 626888.paic.com.cn 的首页查询。



- 2) 请通过软件超市搜索并运行“安装/重装 VPN 证书”；
- 3) “系统偏好设置”自动打开“证书描述文件安装的界面”，请根据屏幕提示输入开机账号/密码安装 VPN 用户证书。

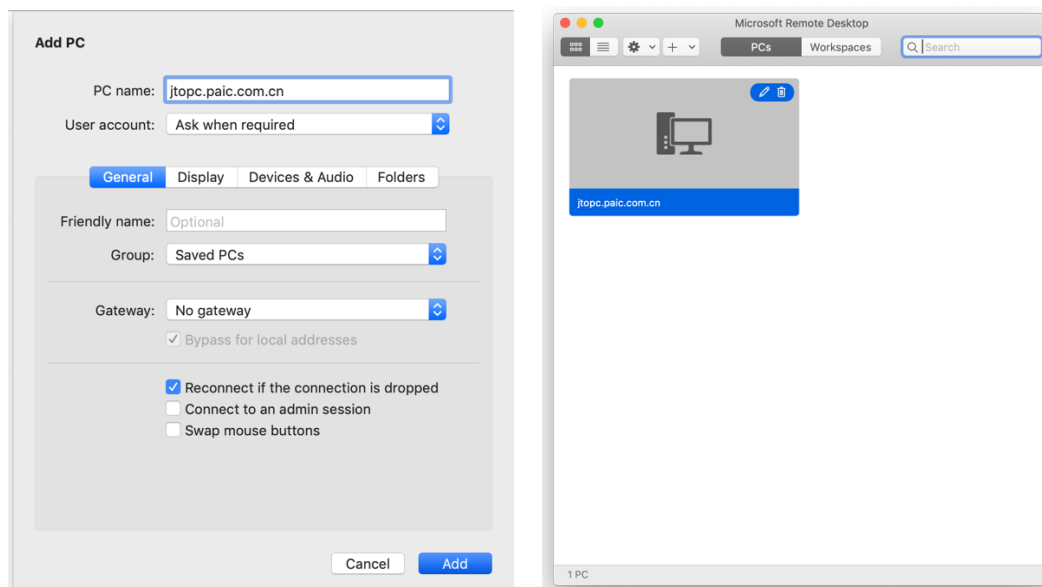


4) 安装后，可以查下“系统偏好设置”->“描述文件”里是否有“VPN_CERT”。

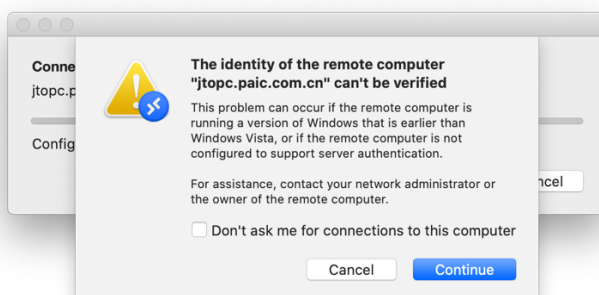


访问 Windows 主机

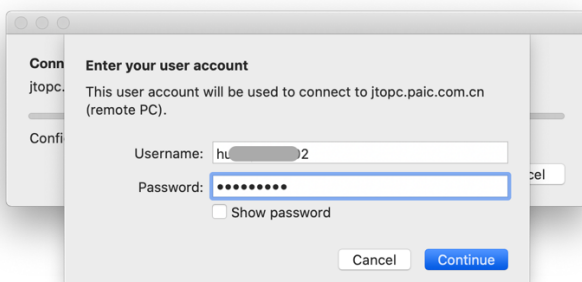
- 1) 打开软件超市 (应用程序/软件超市.app), 搜索并安装“微软远程桌面”;
- 2) 打开 /应用程序/Microsoft Remote Desktop.app, 添加堡垒机地址 jtopc.paic.com.cn (下左图例, 无需其它设置);



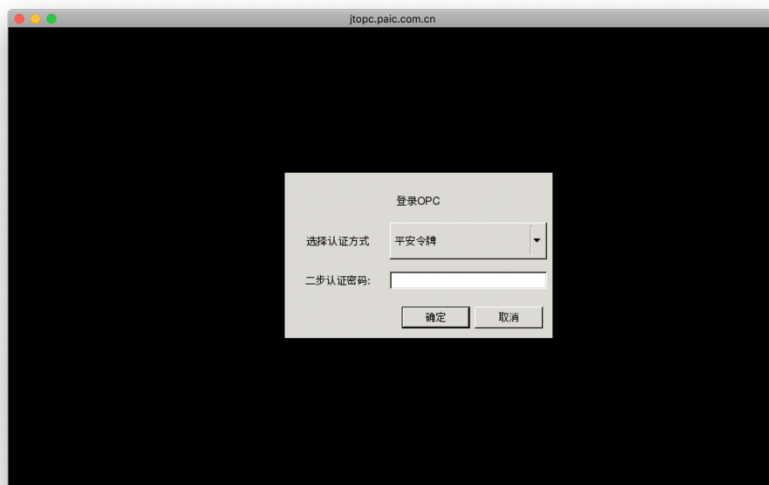
- 3) 在已保存的设备中双击主机“jtopc.paic.com.cn” (上右图例);
- 4) 点击“Continue”跳过堡垒机证书认证;



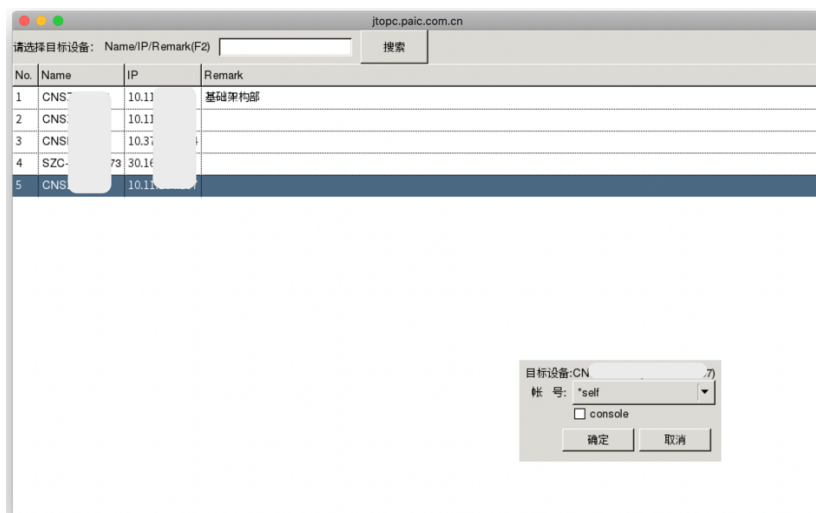
- 5) 输入开机账号和密码登录堡垒机;



- 6) 输入平安令牌完成二次登录验证 (也可以切换到短信验证);



- 7) 双击需要访问的服务器, 并选择身份连接方式 (已加域设备默认为 self, 未加域设备默认为 any)



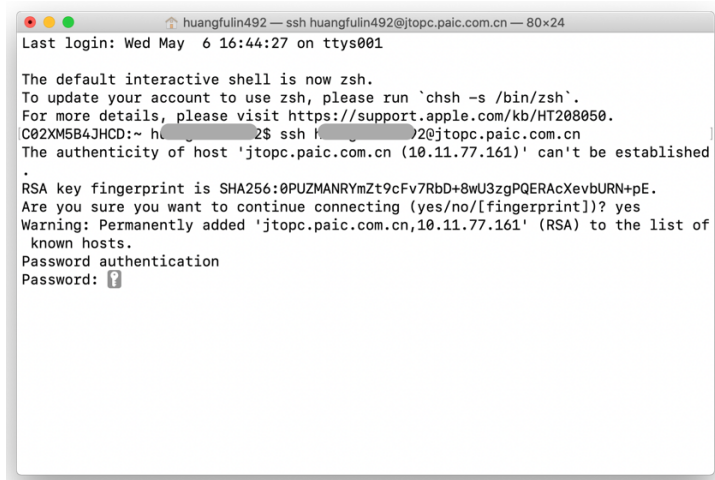
- 8) 如果服务器不在列表中, 请通过 srvbot 系统提交“新堡垒机访问权限及下载权限申请”, 链接: <http://srvbot.paic.com.cn/#/app/requestManagement/request-new/dd411f80-5856-4541-a2e1-be2575294da6>

访问 Linux 主机

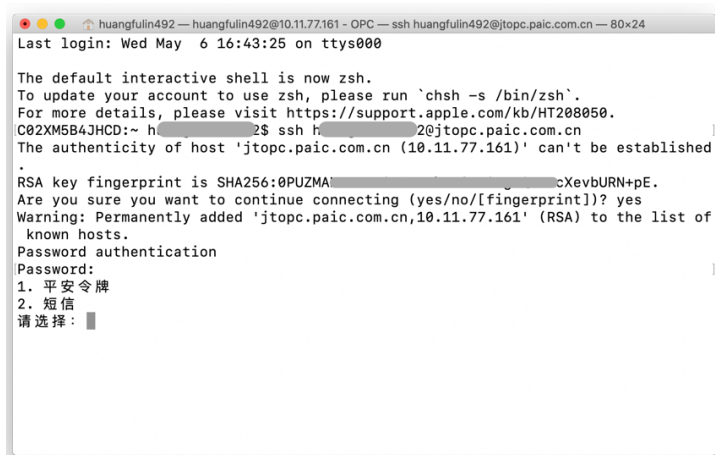
1) 打开终端 (应用程序/实用工具/终端.app);



2) 输入 ssh 用户名@jtopc.paic.com.cn ; 第一次连接时 , 需要输入 “yes” 信任设备 ; 输入开机密码登录堡垒机 ;



3) 输入 1 或 2(1 代表平安令牌 , 2 代表短信验证码) 并输入平安令牌或短信验证码完成二次登录验证。



- 4) 输入主机序号以连接对应的服务器；如果服务器不在列表中，请通过 srvbot 系统提交“新堡垒机访问权限及下载权限申请”。

链接：<http://srvbot.paic.com.cn/#/app/requestManagement/request-new/dd411f80-5856-4541-a2e1-be2575294da6>



- 5) 输入服务器登录账号、终端提示后输入密码完成服务器登录；



- 7) 输入 exit 退出服务器。

设备使用、维修及安全事项

标准流程

电话技术支持：**626888 / 0755-22626888**

Mac 标装、现场协助，请联系职场 IT，名单[链接](#)

标装 Mac 故障：[标装电脑/故障上报 \(macOS \)](#)

标装 Mac 临时管理员权限申请：[标装电脑/临时管理员权限开通 \(macOS \)](#)

申请安装软件超市中没有的软件：[标装电脑/发布软件至 iDesk 应用商店](#)

硬件故障

已标装的公司 Windows 和 Mac 资产均开启了主板锁。如果 Mac 设备硬件发生故障需要维修，送修前请与职场 IT 联系，协助取消主板锁。

硬件售后咨询请联系：苹果驻场工程师 钱毅涛

快乐平安：ex-qianyitao002

电子邮箱：ex-qianyitao002@pingan.com.cn

座 机：(0755-88) 676060

安全锁

如果您使用的标装 Mac 开机后即出现“LOCK PIN”，请第一时间联系职场 IT 处理。

!! 禁止 !! 随意尝试解锁密码，否则您将跟进售后流程，并承担所有费用。

咨询电话：(0755-22) 625964

