



macOS 用户文档 v3.2

平安科技（深圳）有限公司

敬 告

尊敬的用户，您好！

欢迎使用平安计算机办公系统。为保障信息安全，公司依据国家法律法规、公司的制度，制定了系统使用规则，任何平安的员工在使用本系统前，必须清楚如下要求：

- 1、所有权：本系统的软、硬件、公司的所有经营管理事项，包括及不限于知识产权、商业秘密、管理制度、经营报告、会议纪要等内容均为平安集团及各子公司财产，公司依法拥有所有权、管理权、知识产权；
- 2、用户对象：本系统仅限于平安集团及各子公司员工或经公司批准后使用；
- 3、用途限制：任何批准使用者，
不得使用本系统从事本职工作以外的事项；
不得安装使用任何超许可、未经许可的软件；
不得实施任何破坏计算机系统或信息的行为；
不得停用和破坏标装系统、安全软件；
不得发布任何违法言论；
不得向任何不相干第三方发送公司任何知识产权、商业秘密、管理制度、经营报告、会议纪要等内容；
- 4、产权归属：任何批准使用者利用本系统形成的任何信息、材料、智力成果，其所有权均为公司，公司对其享有全部的所有权和知识产权；
- 5、信息与保密：任何批准使用者有义务做好保密工作，未经授权，不得向公司内、外任何人发送涉及敏感、机密的信息；
- 6、安全监控：出于保障信息安全的需要，公司有权对用户使用情况进行监控、抽阅和检查；
- 7、上述事项详情可参照员工入职保密承诺函、公司相关信息安全管理制度及国家有关法律法规。

任何违反公司信息安全的行为，都将受到公司《“红、黄、蓝”牌处罚制度（2016版）》（平保办[2015]55号）处理，如个人不接受上述有关规定及管理，请暂停使用本办公系统。

如因个人原因不接受上述有关管理规定，请立即停止使用本办公系统。

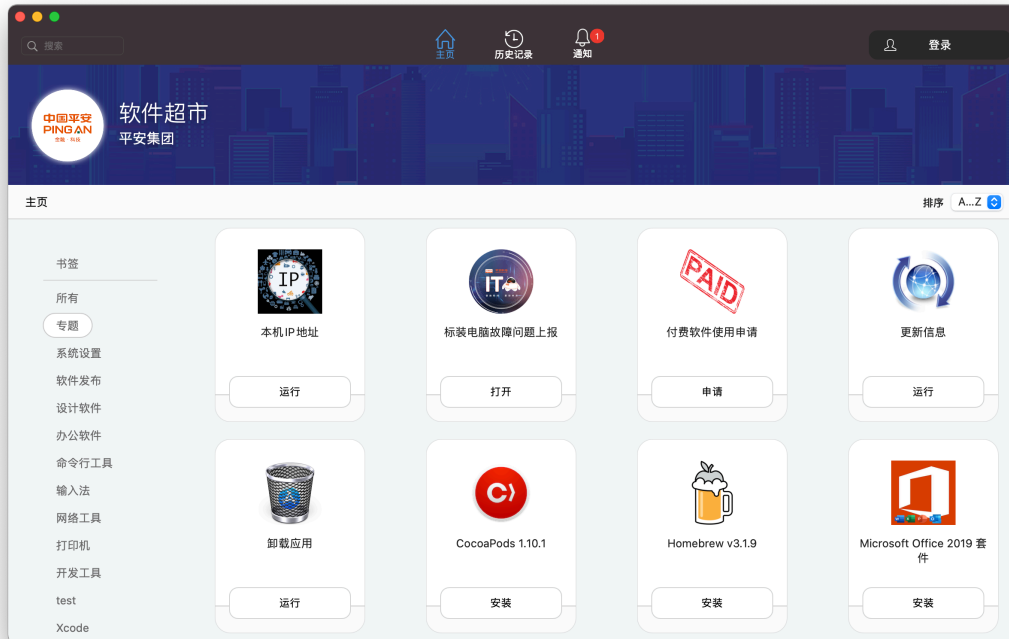
中国平安保险（集团）股份有限公司法律合规部

目录

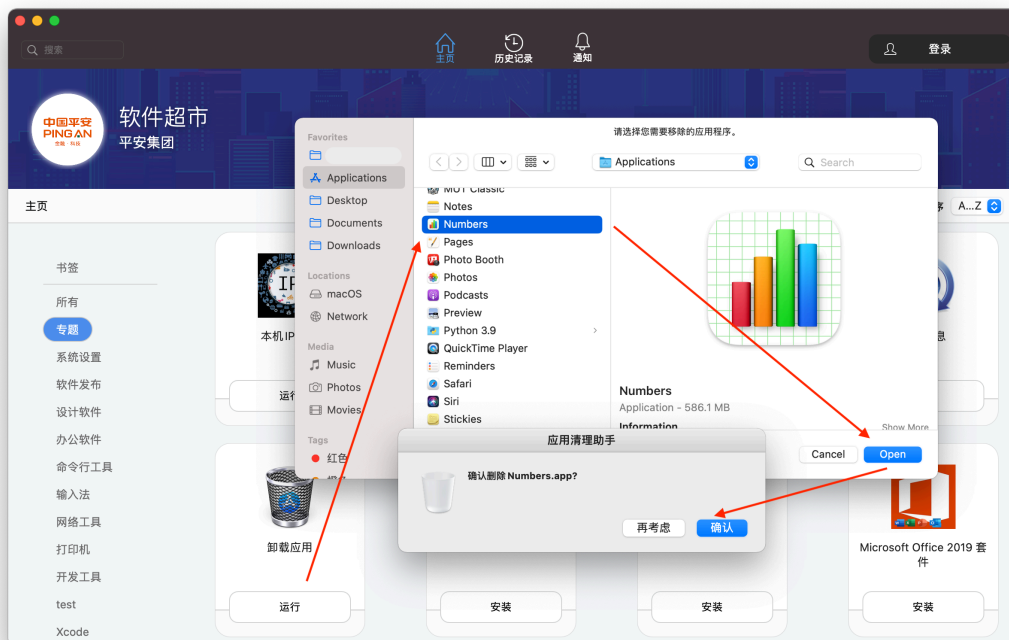
软件安装和卸载.....	4
申请商业软件.....	5
修改开机账号的密码.....	6
清理钥匙串密码项.....	7
配置 Outlook.....	8
加密邮件.....	9
设置网络代理.....	10
修改文件的打开方式.....	11
VPN 程序设置.....	12
VPN 用户证书.....	13
访问 Windows 主机.....	14
访问 Linux 主机.....	16
设备使用、维修及安全事项.....	18

软件安装和卸载

软件安装： 请通过 Mac 软件超市（路径：/应用程序/软件超市.app）安装软件；软件超市上没有的软件，请前往 <http://sam.paic.com.cn> 申请发布软件或者线下安装。

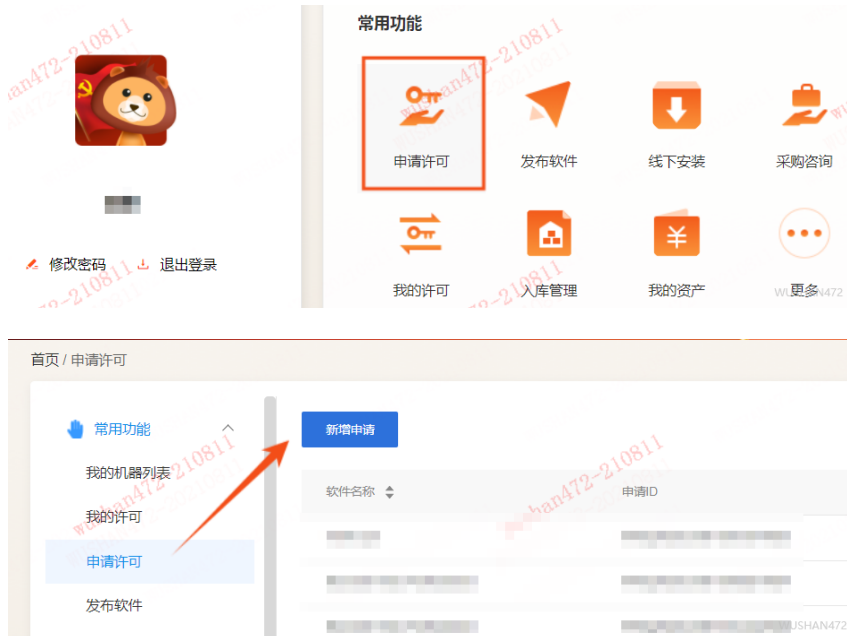


软件卸载： 在软件超市中搜索并运行“卸载应用”，从弹框中选择需要卸载的应用程序。仅支持卸载系统应用程序目录中的程序。



申请商业软件

如果因工作需要 Adobe、Sketch、Axure、Charles 等商业软件，请使用浏览器访问 <http://sam.paic.com.cn>，登录开机账号，在首页的常用功能处点击“申请许可” -> “新增申请”



进入申请许可页面后，输入软件名称（如 Photoshop，非 PS）->“搜索”，勾选列表中的“软件名称”；点击“+添加”或“批量添加”，提供软件申请所需要的“开机账号”、“主机名（Mac 主机名和主机序列号相同）”、“主机序列号”、“说明”，并完善审批链；审批链未自动带出时请联系 <ML_平安集团软件版权治理组 > <ml_210201495@pingan.com.cn>。外包用户需由内勤用户代申请。



修改开机账号的密码

有兴趣的可以了解下此段内容：macOS 自带密码管理工具“钥匙串访问”（/应用程序/实用工具/钥匙串访问.app）。用户第一次在本机登录后，系统以用户的开机账号创建了本地钥匙串解锁密钥；之后每次登录的第一时间，系统会使用用户当前登录的密码解锁钥匙串，供用户调用存储在钥匙串中的密码。如果用户通过第三方渠道（如 web、windows、云桌面等）更改域账号的密码，新“登录密码”与“钥匙串访问”的解锁密码不一致，系统会不停验证用户身份。

请**仅**通过以下位置**更改域账号的密码**：**系统偏好设置 -> 用户与群组 -> 当前账号 -> 更改密码**

更改完密码后，为避免系统自动提交钥匙串中存储的旧密码，请执行“钥匙串清理（见下一节）”。



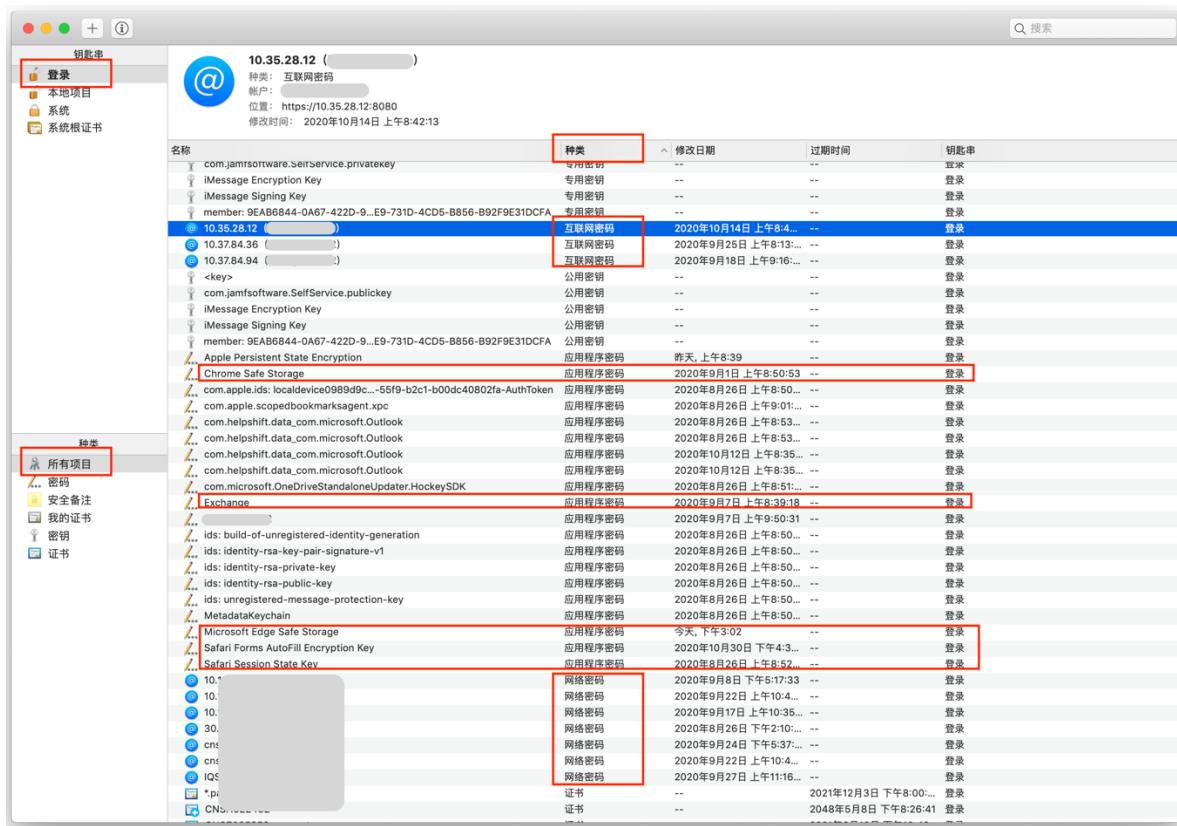
修改密码过程中如果提示“服务器不可用”，请联系职场 IT 协助设备重新加域。



清理钥匙串密码项

有兴趣的可以了解下此段内容：macOS 自带密码管理工具“钥匙串访问”(应用程序/实用工具/钥匙串访问.app)。更改开机密码后，“钥匙串”中记录的“网络密码”、“互联网密码”、“Exchange”等并不会同步更新。当打开 Outlook 触发用户登录、或 web 服务密码自动填充服务，其提交的仍是旧的开机密码，与服务器端记录的新密码并不一致；用户如果多次提交登录请求，则会导致账号被锁。因此，修改完开机密码后，请清理钥匙串中的旧密码项。

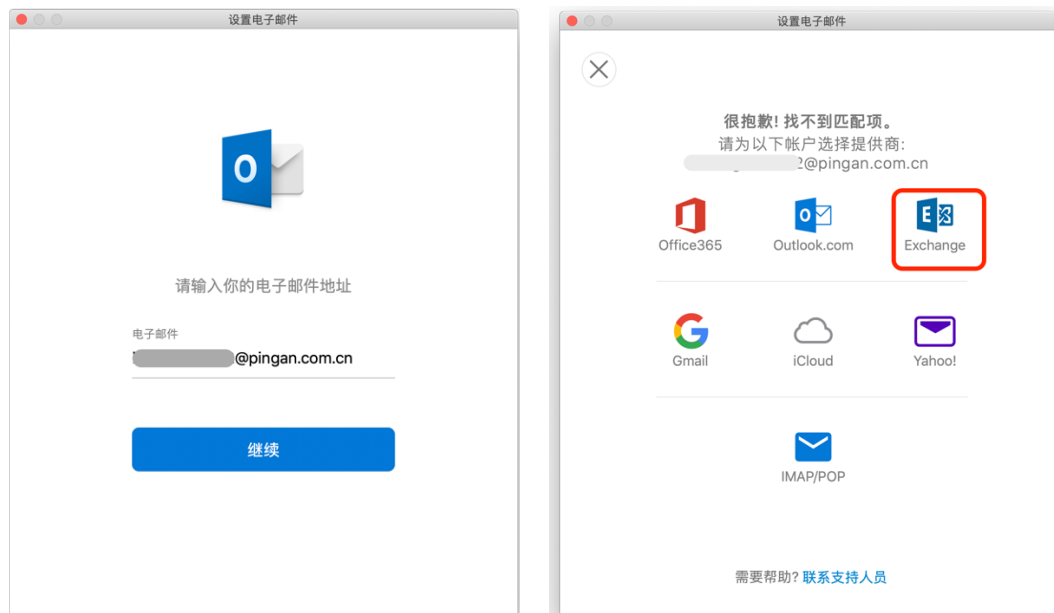
操作：打开“钥匙串访问”应用，界面左侧边栏上选择“登录”的“所有项目”，按“种类”排序后，删除所有“网络密码”、“互联网密码”、“Exchange”、“Safari / Chrome / Edge / FireFox”记录，注销账户后重新登录。



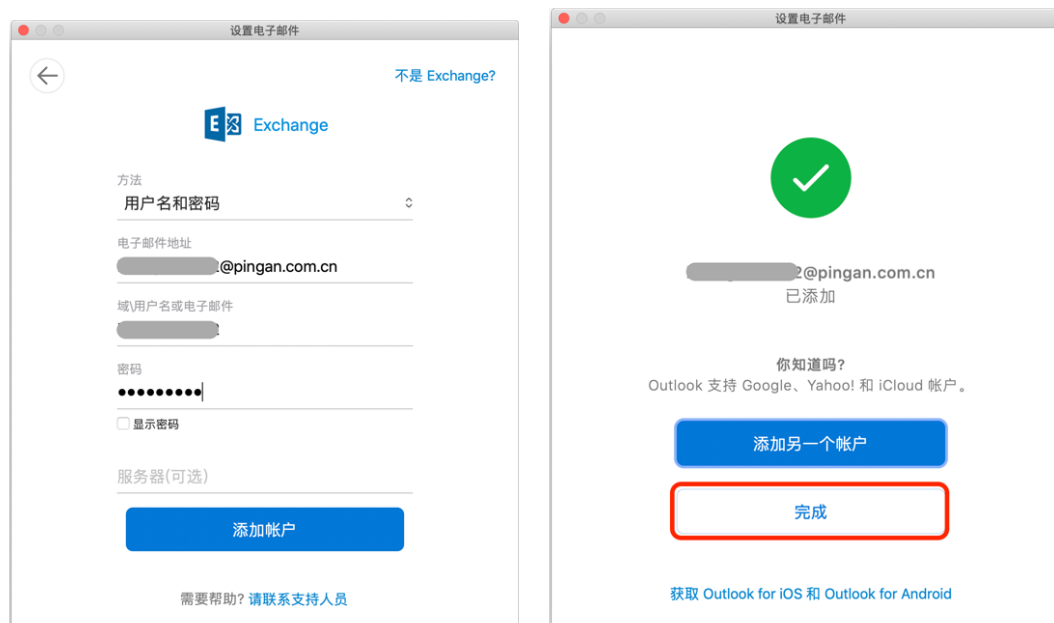
配置 Outlook

如果电脑上没有 Outlook，请通过软件超市下载。软件下载完成后，请根据以下步骤配置：

1. 请输入完整的邮箱地址（下左图例，octf.com、lu.com、pasmart.com.cn 等请替换成 pingan.com.cn）；
2. 选择账户供应商：Exchange（下右图例）



3. 补充用户信息和登录密码（下左图例，第二行直接输入用户名即可）
4. 完成配置。（下右图例）

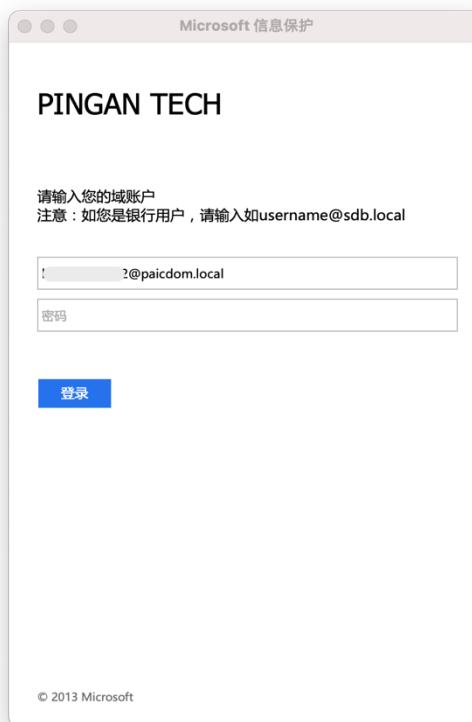


加密邮件

阅读加密邮件

在阅读邮件时如果系统提示需要“验证凭据”（如右图所示），请按以下格式输入您的信息：

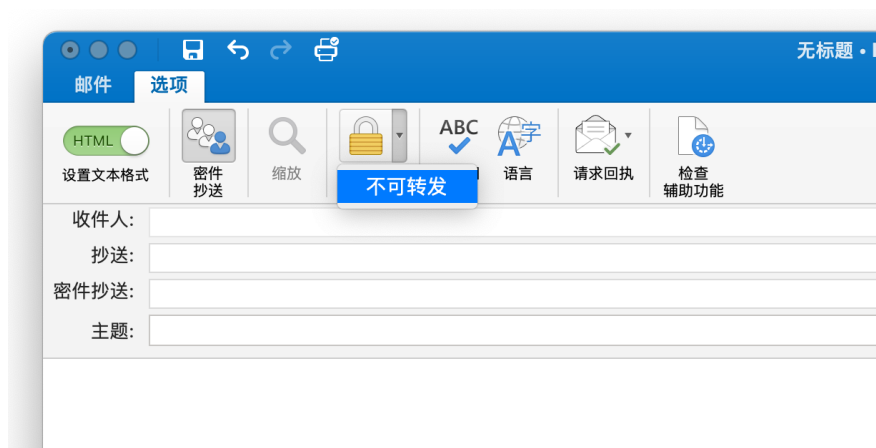
 账号：开机账号@paicdom.local
 密码：开机密码



创建加密邮件

打开 Outlook 新建电子邮件，在新建邮件窗口中，点击“选项” -> “加密” -> “不可转发”。如果 Outlook 需要验证身份，请按以下格式输入您的信息：

 账号：开机账号@paicdom.local
 密码：开机密码



设置网络代理

如果在使用办公网络 (PA_WLAN) 的同时需要使用外部网络资源，请根据以下步骤配置网络代理。

设置路径：系统偏好设置 -> 网络 -> WiFi -> 高级 -> 代理 -> 自动代理配置；

代理地址：<http://proxy.paic.com.cn/proxyformwg.pac>

*证券、平安好学可能使用了不同的内网代理地址，详情请咨询专业公司 IT。

在后期使用过程中，您需要使用电脑开机账号和密码授权网络代理。**因代理服务器与 macOS 存在兼容性问题，您可能需要多次授权网络代理。**

另外，网络代理**仅针对浏览器生效**，如 Safari、Chrome、Microsoft Edge，并不对第三程序生效，如“终端”、“微信小程序开发工具”等。



修改文件的打开方式

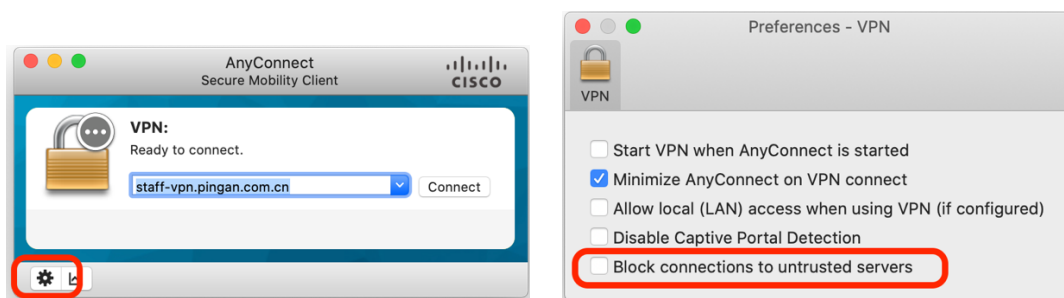
如果需要使用指定应用程序（如 Acrobat）打开某个文件（如 pdf），请做以下操作：

- 1) 右建点击该文件，选择“显示简介”（下左图例）
- 2) 在文件信息面板的打开方式中，下拉选择需要使用的应用程序；（下右图例）
- 3) 如果要将此修改应用到所有该类型的文件，请点击“全部更改”。



VPN 程序设置

- 1) 请通过软件超市搜索并运行“安装/重装 VPN”；
- 2) 如果系统提示需要信任系统扩展，请打开“系统偏好设置”，手动“允许”加载。
- 3) 在安装完 VPN 用户证书（见下章）后，将电脑接入外网（如 PingAnNet），打开 VPN 主程序。程序路径：/应用程序/Cisco/Cisco AnyConnect Secure Mobile Client.app
- 4) 在程序中输入 VPN 地址：staff-vpn.pingan.com.cn，并在设置中**取消勾选**“Block connections to untrusted servers”，然后点击应用程序界面的“Connect”。

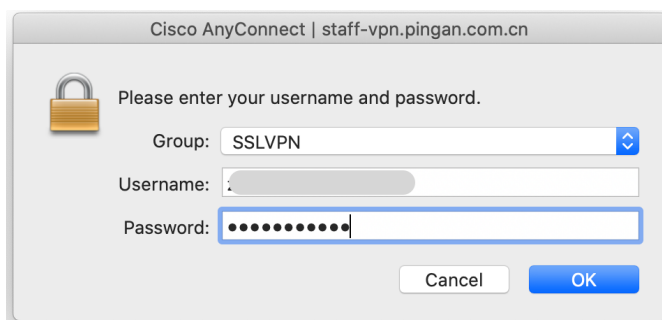


- 5) 如果应用提示“键入管理员账号和密码”时，请选择“拒绝”
- 6) 如果应用提示“未受信的服务器证书”时，请选择“connect anyway”

请选择用户群组

集团用户选择“SSLVPN”，并输入自己的域账号和密码，点击“OK”验证连接；

好医生用户选择“HAOYISHENG”，并输入自己的域账号和密码，点击“OK”验证连接；



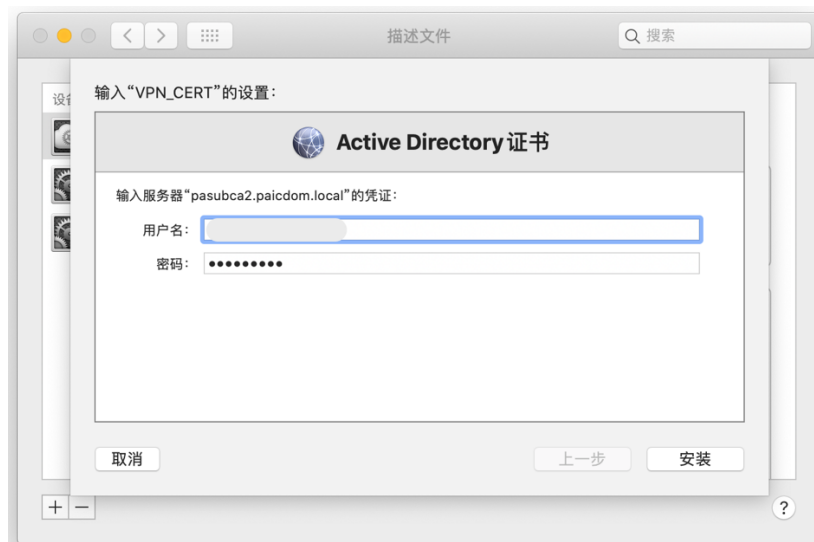
连接成功后，系统状态栏会显示 VPN 状态。如需断开连接，请点击“Disconnect”。

VPN 用户证书

1) 请确认你有 VPN 权限，可以通过 626888.paic.com.cn 的首页查询。



- 2) 请通过软件超市搜索并运行“安装/重装 VPN 证书”；
- 3) “系统偏好设置”自动打开“描述文件安装”的界面，请根据屏幕提示输入开机账号/密码安装 VPN 用户证书（macOS 11 及更高版本操作系统需要点击“安装”）。

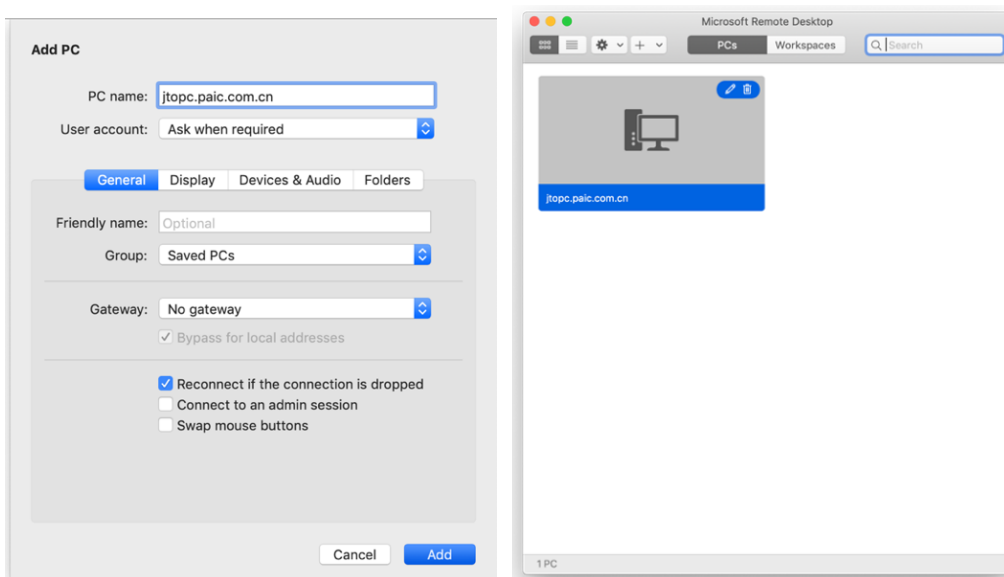


4) 安装后，可以查下“系统偏好设置”->“描述文件”里是否有“VPN_CERT”（请忽略“PAIG 尚未验证”字样）。

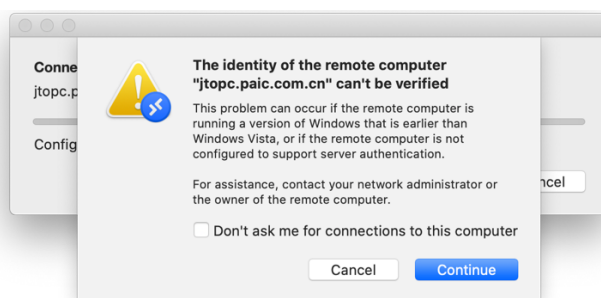


访问 Windows 主机

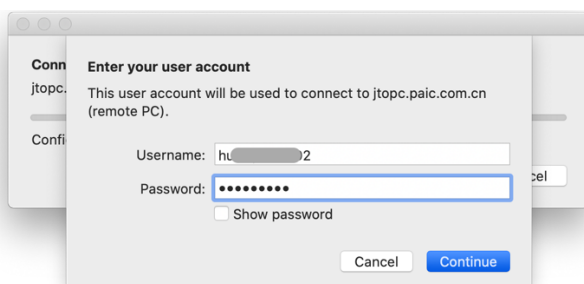
- 1) 以下方案仅由办公技术服务部桌面组测试可用，不保证在所有环境中的可用性及稳定性。堡垒机标准使用方案请咨询平安科技系统运营部中间件工具平台组，联系人：何志俊/EX-HEZHJUN001
- 2) 打开软件超市（应用程序/软件超市.app），搜索并安装“微软远程桌面”；
- 3) 打开“/应用程序/Microsoft Remote Desktop.app”，点击界面上“+”，根据生产或测试需求填写堡垒机地址“jtopc.paic.com.cn”或“jtopc-test.paic.com.cn”、最后点击“Add”完成添加（下左图例，其它设置保持默认）；



- 4) 在设备列表中双击已添加的堡垒机，如“jtopc.paic.com.cn”（上右图例）；
- 5) 点击“Continue”跳过堡垒机证书认证；



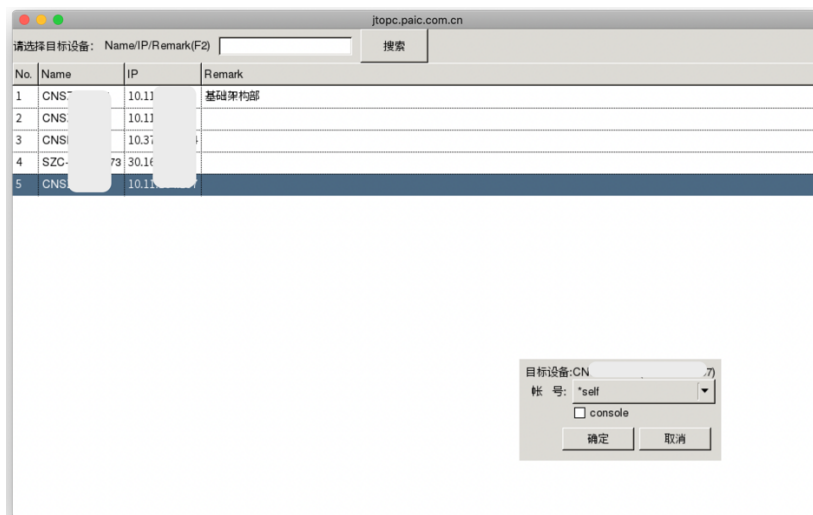
- 6) 输入开机账号和密码登录堡垒机；



- 7) 输入平安令牌完成二次登录验证（也可以切换成短信验证）；



- 8) 双击需要访问的服务器，并选择身份连接方式（已加域设备默认为 self，未加域设备默认为 any）



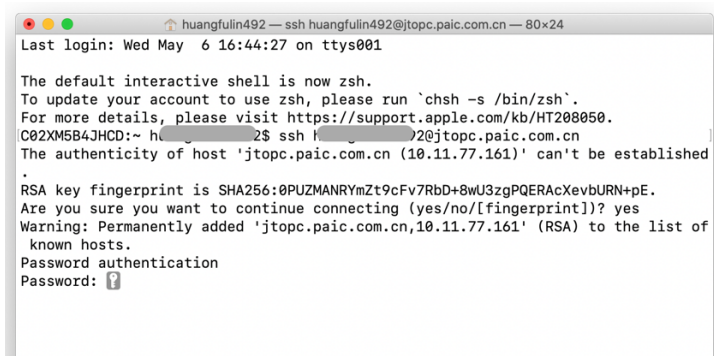
- 9) 输入主机序号以连接对应的服务器；如果服务器不在列表中，请通过 srvbot 系统、根据业务类型提交新堡垒权限申请，链接：<http://srvbot.paic.com.cn/>

访问 Linux 主机

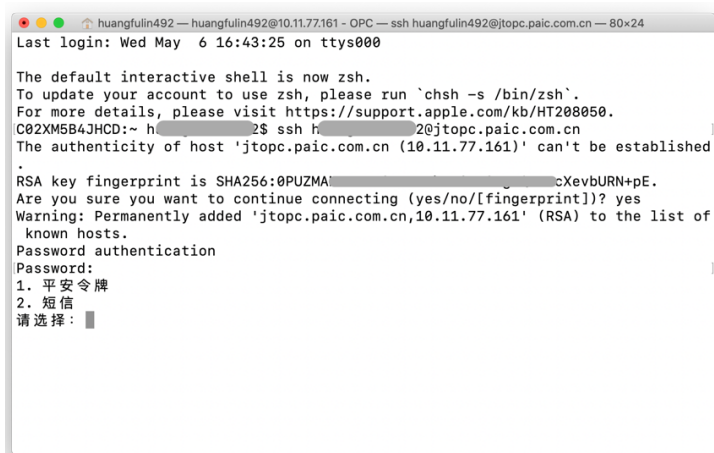
- 1) 以下方案仅由办公技术服务部桌面组测试可用，不保证在所有环境中的可用性及稳定性。堡垒机标准使用方案请咨询平安科技系统运营部中间件工具平台组，联系人：何志俊/EX-HEZHJUN001
- 2) 打开终端（应用程序/实用工具/终端.app）；



- 3) 输入 `ssh 开机账号@jtopc.paic.com.cn` 或 `ssh 开机账号@jtopc-test.paic.com.cn` ；第一次连接时，需要输入 “yes” 信任设备；输入开机密码登录堡垒机；



- 4) 输入 1（平安令牌）或 2（短信验证码）并输入对应的验证码完成二次登录验证。



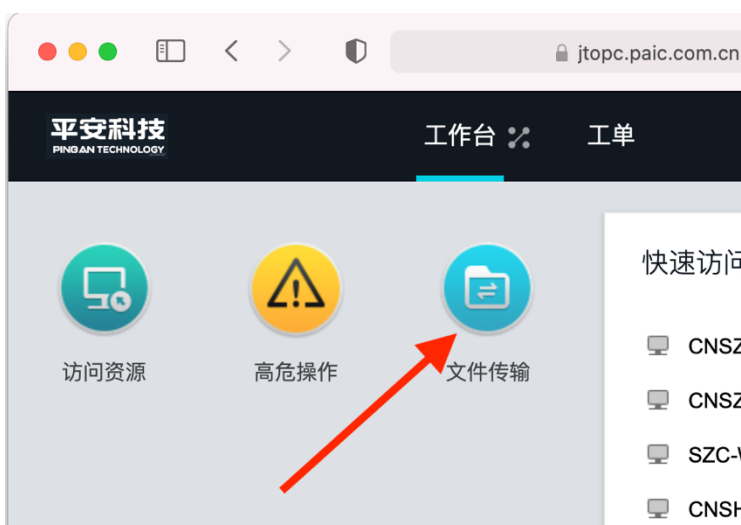
- 5) 输入主机序号以连接对应的服务器；如果服务器不在列表中，请通过 srvbot 系统、根据业务类型提交新堡垒权限申请，链接：<http://srvbot.paic.com.cn/>



- 6) 输入服务器登录账号、终端提示后输入密码完成服务器登录；



- 7) 输入 exit 退出服务器
- 8) 如果需要向 Linux 主机上传文件，请使用堡垒机比如 <http://jtopc.paic.com.cn> 页面的“文件传输”功能（类似于 putty 或 SSH security transfer 工具）。



设备使用、维修及安全事项

标准流程

电话技术支持：**626888 / 0755-22626888**

Mac 标装、现场协助，请联系职场 IT，名单[链接](#)

标装 Mac 故障：[标装电脑/故障上报 \(macOS \)](#)

标装 Mac 临时管理员权限申请：[标装电脑/临时管理员权限开通 \(macOS \)](#)

硬件故障

已标装 Mac 资产均开启了主板锁。如果 Mac 设备硬件发生故障需要维修，送修前请与职场 IT 联系，协助取消主板锁。

硬件售后咨询请联系：苹果驻场工程师 钱毅涛

快乐平安：ex-qianyitao003

电子邮箱：ex-qianyitao003@pingan.com.cn

座 机：(0755-88) 676060

安全锁

如果您使用的标装 Mac 开机后即出现“LOCK PIN”，请第一时间联系职场 IT 处理。

!! 禁止 !! 随意尝试解锁密码，否则您将跟进售后流程，并承担所有费用。

咨询电话：(0755-22) 625964

